







56% Fleet Growth in Five Years

→ We have grown to 98 modern aircraft in 2014

Tipo de avión	2010	2011	2012	2013	2014
 FMRRAFR - 190	26	26	26	26	26
 BOEING 737-700	20	20	18	18	18
 BOEING 737-800	17	27	39	46	54
	63	73	83	90	98

Conectados todo es posible

CopaAirlines

Fuente: Data Interna –Departamento de Planificación Copa Airlines

Securing Our Future

On April 10, 2015 Copa signed an order with Boeing for 61 B737 MAX, starting deliveries in Q4, 2018



CopaAirlines

Created an Aero Canal above the Famous Panama Canal

➤ New Destinations in 2014

-  Fort Lauderdale – 10th US Destination
-  Campinas – 8th Brazilian Destination
-  Santa Clara – 2nd Destination in Cuba
-  Montreal – 2nd Destination in Canadá
-  Georgetown, Guyana

69 destinos
en 30 países

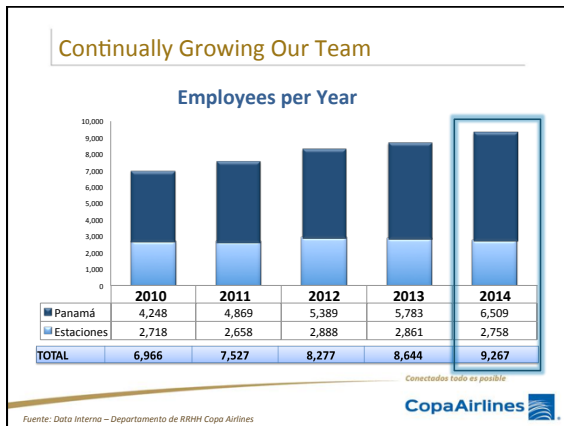
— Viajes operados por Copa Airlines
— Viajes operados por Copa Airlines Colombia
* Viajes a partir de diciembre 2014

→ The Hub of Américas strengthened its impact on the world

Conectados todo es posible

CopaAirlines

Fuente: Data Interna –Departamento de Planificación Copa Airlines



Copa Airlines Technician Development School

→ A Program for Employees and Tech High School Students

→ Specialized in Avionics, Powerplant, and Airframe, includes + 4K of training hours

Colaboradores → Licencia remunerada y goce de beneficios de colaborador → Dedicación total → Material de estudios y herramientas de trabajo cubiertos por Copa Airlines. → Póliza de vida y Salud	Jóvenes de escuelas técnicas → Bono mensual de \$350 USD → Póliza de vida y salud → Transporte, uniformes, materiales académicos y herramientas cubiertos por Copa Airlines.
--	--

Conectados todo es posible

Copa Airlines

Fuente: Data interna – VP Operaciones Técnicas de Copa Airlines

Conducimos nuestro negocio conservando el medio ambiente

→ En 2014 logramos

Reciclar → 110 mil libras de cartón → 75 mil libras de papel → 18 mil libras de plástico	También → Salvamos 1.338 árboles → Ahorramos más de 4M de litros de agua → Evitamos la emisión de 120.000kg de CO2 → 6.500 horas de voluntariado
--	---

Conectados todo es posible

Copa Airlines

Fuente: Data interna – VP Operaciones Técnicas de Copa Airlines

«Mejor Aerolínea de México y América Central»



- Copa ha obtenido el «Óscar del turismo» cinco años consecutivos.
- Premia la excelencia en todos los sectores de la industria del turismo mundial, elegidos por principales operadores turísticos del mundo, agencias de viaje y ejecutivos del sector.

Conectados todo es posible

CopaAirlines

2014: Second Year Leading the Industry in On-Time Performance

- Ratificamos que llevar a tiempo a nuestros pasajeros es una de nuestras principales prioridades



- Confirmamos uno de nuestros principales diferenciadores de la industria

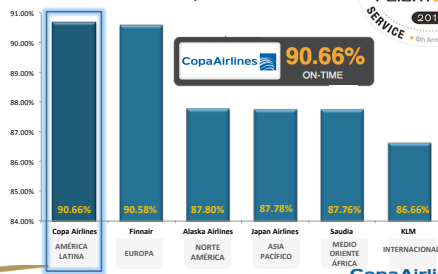
LATIN AMERICA MAJOR CARRIERS

Conectados todo es posible

CopaAirlines

Champion of the Champions

Indice de Puntualidad
FlightStats 2014
Principales Aerolíneas



Fuente: FlightStats (2015) «2014 OPS Awards Winners» Selección: «Principales aerolíneas»

Conectados todo es posible

CopaAirlines

In Conclusion: 2014 – Another Year of Successful Growth

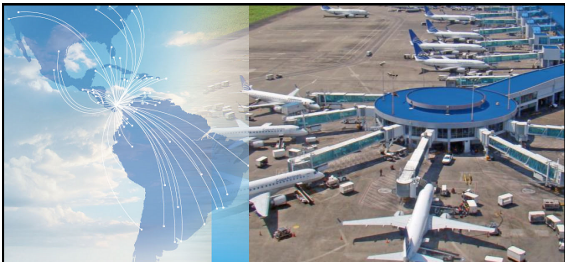
- 10% Growth in ASM
- +5 New Destinations
- +11 New Frequencies
- 9,327 Employees
- 90.66% On-Time Performance
- Winner of Two Awards:
 - Flight Stats
 - World Travel Awards

69 destinos en 30 países

— Vuelos operados por Copa Airlines
 — Vuelos operados por Copa Airlines Colombia
 • Vuelos a partir de diciembre 2014

Conectados todo es posible

CopaAirlines



On The Way to 2015 Full of New Opportunities

Conectados todo es posible

CopaAirlines

Increasing Opportunities through Panamá

→ 7% Growth in ASM

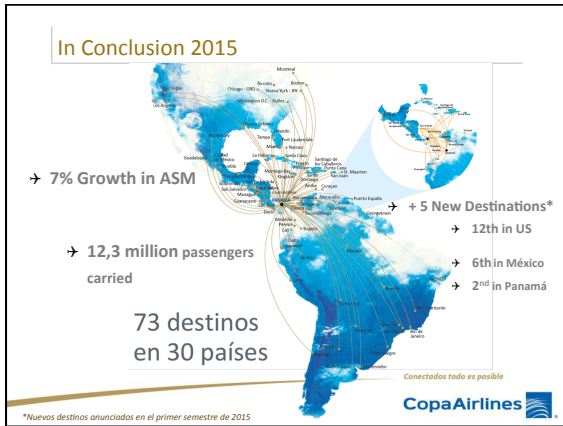
↓

→ 12.3 millions Passengers Carried
 → +16.9 millions ASM

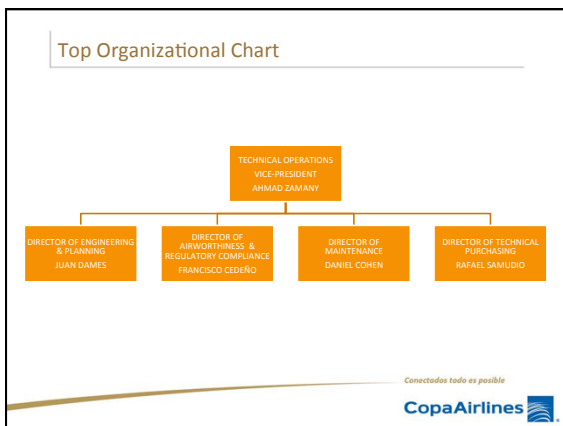
Conectados todo es posible

CopaAirlines

Fuente: Data Interna - Departamento de Planificación Copa Airlines







Technical Operations Staffing

Department	2011	2012	2013	2014	Incremento 2014 vs 2013
Technical Operations VP	12	11	11	11	0.00%
Dir. Maintenance	19	20	20	20	0.00%
Hangar	107	116	106	122	15.09%
MRO PTY	0	0	51	97	90.20%
Mx Line	88	94	95	108	13.68%
TCCC	19	19	19	21	10.53%
Engine Shop	9	10	12	12	0.00%
Structures Shop	18	20	22	25	13.64%
Bat/EE/Oxy/Wheels/Print Shops	11	13	15	19	26.67%
Shops Executive	1	2	2	2	0.00%
Mx Stations, GUA & SCL	30	36	49	55	12.24%
Interiors & Appearance	52	66	69	67	26.09%
Dir. Engineering	16	17	18	18	0.00%
Dir. Airworthiness & Reg. Compliance	24	29	31	31	0.00%
Technical Records	16	16	15	19	26.67%
Planning	15	14	15	15	0.00%
Dir. Technical Purchasing	15	16	16	19	18.75%
ACG Desk	8	8	10	9	-10.00%
Material Planning	5	5	5	5	0.00%
Component Repairs	7	8	8	8	0.00%
Stores	56	62	69	69	0.00%
Copa Colombia	242	240	241	242	0.41%
TOTAL	770	822	899	1014	12.79%

Conectados todo es posible



Regulatory Certificates

- AAC (Autoridad Aeronáutica Civil) - Panamá
 - OMA (Organismo de Mantenimiento Aprobado)
- FAA (Federal Aviation Administration) – United States
 - FAR 145 Repair Station
- UAEAC (Unidad Administrativa Especializada en Aeronáutica Civil) - Colombia
 - TARE (Taller Aeronáutico Reparador en el Extranjero)
- IOSA (IATA Operational Safety Audit)

Conectados todo es posible



In-House Maintenance

Our Hangar Activities

Heavy Maintenance

Heavy Checks – Boeing y Embraer. (Since August 2011)
 CACP (Corrosion Prevention Control Program) 72 y 96
 Months para Embraer. (Since May 2012)
 PDM's (Post Delivery Modifications). (Since Febraury
 2011)
 Weight & Balance. (Since 2011)

Light Maintenance

"A" Checks
 Engine Changes
 Deferral Close Ups
 Out of Service

Conectados todo es posible



Support Shops

- Engine QEC Shop
- Battery Overhaul
- Tire Shop
- Emergency Equipment
- Structure Shop
- Print Shop
- Oxygen Bottle Shop
- Oven & Coffee Maker Shop
- Composite Shop
- Carpet Shop
- Curtain Shop
- Dry Cleaning Shop
- Crew Seat Shop
- Passenger Seat Shop
- Wheel and Brake Shop. (2014)
- Side Wall Panel Shop. (2014)
- Slide & Raft Shop. (2015)
- Nitrogen Generation Shop. (2015)
- Hydrostatic Shop. (2015)



Conectados todo es posible

CopaAirlines

In- House Maintenance Events

Type of Maintenance	2011	2012	2013	2014	2015
 PDM's	9	8	7	4	10
 "C" Checks	2	7	11	12	18
 "A" Checks	514	580	690	739	800

Conectados todo es posible

CopaAirlines

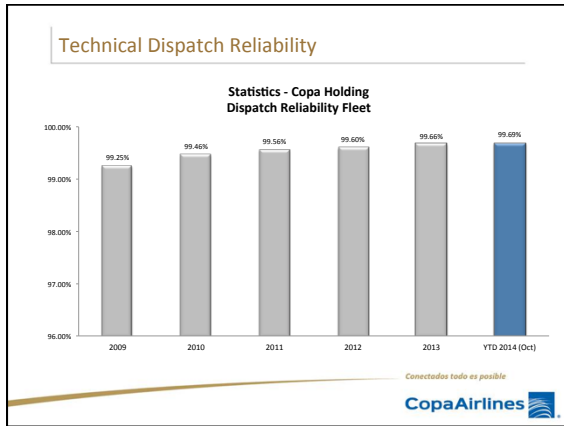
3rd Party Maintenance Providers

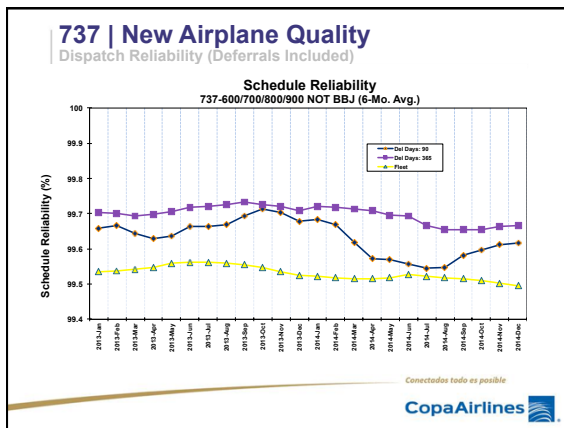
Overhaul y reparación de:

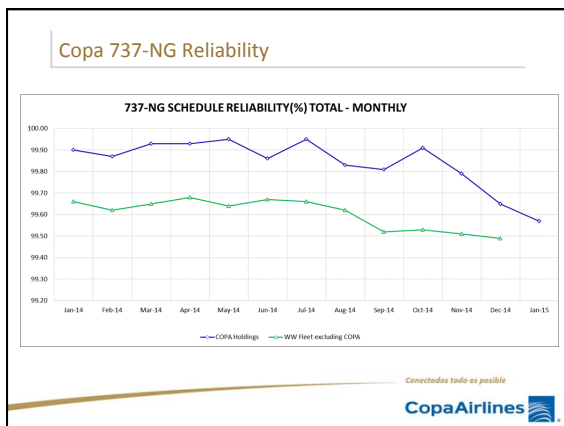
- **Turbinas**
 - General Electric
- **Auxiliary Power Units (APU)**
 - Hamilton Sundstrand (EMB 190)
 - Honeywell (B737 NG)
- **Mantenimiento Mayor de Aeronaves**
 - Coopesa
 - Copa
- **Componentes**
 - Rockwell Collins (Aviónica y IFE)
 - Lufthansa Technik
 - Honeywell (Aviónica y Sistemas)
 - Hamilton Sundstrand
 - Goodrich

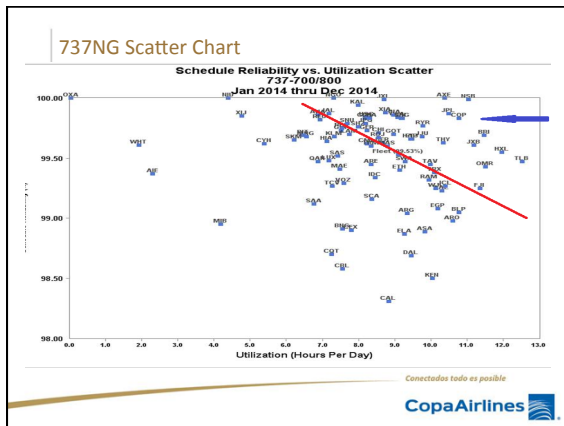
Conectados todo es posible

CopaAirlines











Copa's Sourcing Strategies

- Looking for Partners not just Suppliers worldwide
- Always looking for Reputable and Accredited partners
- Honest and direct business partnership with Long Term Agreements where accountability is a two way street
- Always RFQ to search for the right partners
- Turn Time, quality, and pricing normally leads to our decision making in selecting partners or maintaining partnerships
- We are continually looking for packaging Components repairs and mostly look for Power By Hour agreements. However, depending on the component, we also use Fixed and Firm pricing.
- Great fan of Alternate Sourcing (PMA, License Assist, and OPP)
- Always keeping a close eye on the Surplus market

Conectados todo es posible
Copiairlines

